

Algemene voorwaarden Geldend vanaf 1 september 2020 tot heden
1 Vestiging: Zen-Ja! KVK 70412936
Esdoornlaan 5, 4334 CC Middelburg
Telefoon 06 – 21 19 54 83
info@zen-ja.nl
www.zen-ja.nl

Artikel 1 Bereik

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van de Zen-Ja!. Wanneer in opdracht van een andere partij mindfulness wordt gegeven zijn de voorwaarden van de andere partij van toepassing voor de cursist(en).

Artikel 2 Tarieven

2.1 Alle tarieven zijn netto bedragen. Indien over een dienst BTW in rekening moet worden gebracht is het tarief inclusief BTW.

Artikel 3 Cliënt

3.1 Onder cliënt wordt verstaan diegene die bij Zen-Ja! hypnotherapie, regressietherapie, een coachingstraject of mindfulness doet.

Artikel 4 Zorgplicht

4.1 Bij alle diensten staat goede zorg voor de cliënt centraal, hetgeen betekent dat de zorg: 1. Doelmatig en klantgericht is; 2. Overeenkomstig de regels van de van toepassing zijnde beroepsverenigingen wordt aangeboden; 3. Respectvol is waarbij: a. De cliënt een eerlijk en open beeld wordt gegeven van de behandeling. b. De cliënt er op wordt gewezen dat er sprake is van complementaire zorg.

Artikel 5 Informatieplicht cliënt

5.1 De cliënt verplicht zich om de zorgverlener van Zen-Ja! naar beste weten in te lichten voor het uitvoeren van de therapie. Nadelige gevolgen van de therapie veroorzaakt door het achterhouden van informatie aanwezig in het medisch dossier bij huisarts en/of specialist zijn voor verantwoording en rekening van de cliënt.

Artikel 6 Annuleren en no show

6.1 De cliënt annuleert een afspraak tijdig doch uiterlijk 24 uren van te voren. Indien een afspraak niet 24 uren van te voren is afgezegd door de cliënt wordt de prijs van de sessie in rekening gebracht. (no show)

Artikel 7 Annulering door cliënt

7.1 Wanneer de cliënt door omstandigheden niet kan deelnemen aan de training Mindful Zwanger en Bevalen dient zij Zen-Ja! hiervan direct op de hoogte te brengen. Bij annulering tot vier weken voor aanvang van de training wordt € 25,- administratiekosten gerekend. Dit wordt in mindering gebracht op het betaalde traininggeld. Het resterende bedrag wordt geretourneerd. Vanaf vier weken tot drie weken voor aanvang van de training is 50% van het trainingbedrag verschuldigd. Daarna is het volledige trainingbedrag verschuldigd. Volledige restitutie van het traininggeld kan enkel geschieden wanneer één van onderstaande uitzonderingen het geval is:
Indien de cursist prematuur (voor 37 wkn zwangerschap) bevalt vóór de start van de eerste trainingdag.

Wanneer de cliënt om medische redenen aan haar als persoon, niet deel kan nemen aan de training en er geen mogelijkheid is om middels telefoon de les op afstand bij te wonen (het tonen van een verklaring van de arts/verloskundige is verplicht).

Wanneer een andere cliënt de plek inneemt voor de start van de training (dit kan dus soms vlak voor de start van de training pas duidelijk zijn).

8. Annulering door Zen-Ja!

8.1 Zen-Ja! behoudt zich het recht voor om de training te annuleren of op te schuiven bij onvoldoende inschrijvingen of in geval van overmacht. De cursist wordt hierover uiteraard bericht. Het eventueel betaalde traininggeld kan in dit geval worden geretourneerd, of in overleg in depot worden gehouden voor een opvolgende trainingperiode.

8.2 Mocht een les niet doorgaan door ziekte van (een docent van) Zen-Ja! of andere overmacht, dan zorgt Zen-Ja! dat de les op een ander tijdstip plaats vindt. Zen-Ja! zal zich ten allen tijde inspannen om de cursist de mogelijkheid te bieden de training alsnog te volgen op een ander moment of manier (digitaal/locatie/tijdstip).

8.3 Mocht een cursist de training op een ander moment of manier (digitaal/locatie/tijdstip) niet in kunnen halen, dan krijgt de cursist hand-out van de presentatie en ander gebruikt materiaal tijdens de training thuis gestuurd en kan indien gewenst hier nadien middels telefooncontact over zijn.

Artikel 9 Betaling

9.1 De cliënt ontvangt een factuur waarop vermeld is welke dienst er is geleverd. De cliënt draagt er zorg voor dat de factuur binnen 14 dagen na ontvangstdatum wordt betaald. Indien Zen-Ja! beschikt over de mogelijkheid om met de pin te betalen kan tussen Zen-Ja! en de cliënt afgesproken worden dat na afloop per pin moet worden betaald. Bij achterstand in betaling kan de factuur na herinnering worden overgedragen aan een incassobureau en komen de kosten hiervan voor cliënt.

9.2 Na aanmelding en betaling ontvangt de cliënt een ontvangstbevestiging. Aanmelden verplicht tot betalen. Wanneer er sprake is van vergoeding kan via info@zen-ja.nl een factuur/ bewijs van deelname voor de verzekering aanvragen, na het afronden van de training.

9.3 Als het voor de cliënt een probleem is het volledige bedrag in één keer te betalen dan kan deze contact opnemen met info@zen-ja.nl om mogelijkheden van gespreide betaling te bespreken.

9.4 Een groot aantal zorgverzekeraars vergoedt (deels) de kosten van de training Mindful Zwanger en Bevallende. De hoogte van deze vergoeding kan variëren per zorgverzekeraar. De meeste zorgverzekeraars vergoeden nadat de training volledig is afgerond. Informeer bij je zorgverzekeraar naar de polisvoorwaarden. De verantwoordelijkheid voor het aanvragen van de vergoeding bij de zorgverzekeraar ligt bij de cursist.

Artikel 10 Klachten en geschillen

10.1 Indien de cliënt een klacht heeft meldt hij dit bij de zorgverlener. De zorgverlener zal de klacht onderzoeken en zo spoedig mogelijk de cliënt over zijn bevindingen informeren. Indien de klacht niet naar tevredenheid van de cliënt wordt opgelost kan de cliënt de klacht aanhangig maken als geschil. Zen-Ja! is aangesloten bij de geschillencommissie S.C.A.G., www.scag.nl.

Artikel 11 Informatie-uitwisseling

11.1 Ongeacht of hiervoor een wettelijke verplichting is wordt alle door de cliënt gegeven informatie vertrouwelijk behandeld. Uitsluitend met schriftelijke toestemming van de cliënt wordt informatie uitgewisseld met zorgverleners zoals de huisarts of specialist.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

12.1 Svenja van Burgh, Zen-Ja! is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade aan en/of verlies van persoonlijke eigendommen welke door de cursist naar de training worden meegenomen, dan wel schade of letsel dat ontstaat tijdens of na het volgen van de training.

12.2 Medische conditie van de cliënt. De cliënt dient zelf in te schatten of deelname aan de training mogelijk is. Svenja van Burgh, Zen-Ja! is niet verantwoordelijk voor eventuele ongemakken of aandoeningen veroorzaakt door de medische conditie van de cliënt.

Artikel 13 Geldend recht

Deze overeenkomst wordt beheerst door het Nederlands recht.